

Titolo: Sportelli INPS, accesso solo su prenotazione: calendario sedi

L'accesso agli sportelli di sede INPS, per la semplice richiesta di informazioni, sarà possibile **solo tramite prenotazione**. Il servizio di prenotazione esclusiva, avviato in via sperimentale in alcune sedi, sarà infatti esteso gradualmente **in tutta Italia**. Sarà sempre possibile rivolgersi agli sportelli, **senza prenotazione**, per alcuni servizi a rilascio immediato:

- estratto conto;
- codice PIN;
- Certificazione Unica;
- prospetto della pensione;
- stampa di documenti vari.

L'Istituto, con la [circolare INPS 29 gennaio 2020, n. 8](#), ha definito il piano di estensione del servizio di prenotazione esclusiva a tutte le strutture del territorio, in base al seguente **calendario**.

Calendario sedi

Direzioni regionali e Direzioni di coordinamento metropolitano	Strutture	Data avvio
DR Veneto	Tutte le strutture	03/02/2020
DCM Roma	Tutte le strutture	03/02/2020
DR Umbria	Tutte le strutture	30/03/2020
DR Emilia Romagna	Tutte le strutture (ad eccezione di quelle riportate nell'allegato 3 della circolare INPS 8/2020)	01/04/2020
DR Lazio	Tutte le strutture	01/04/2020
DR Abruzzo	Tutte le strutture	01/04/2020
DR Molise	Tutte le strutture	01/04/2020
DR Valle D'Aosta	Tutte le strutture	01/04/2020
DR Piemonte	Direzioni provinciali di Alessandria, Biella, Novara, Verbano-Cusio-Ossola e relative agenzie	01/04/2020
DR Piemonte	Direzioni provinciali di Torino, Asti, Cuneo, Vercelli e relative agenzie	04/05/2020
DR Toscana	Direzioni provinciali di Arezzo, Livorno, Pistoia e relative agenzie	01/04/2020
DR Toscana	Direzioni provinciali di Grosseto, Massa Carrara, Prato, Siena e relative agenzie	01/06/2020
DR Toscana	Direzioni provinciali di Firenze, Lucca, Pisa e relative agenzie	01/09/2020
DR Puglia	DP Taranto	01/04/2020
DR Puglia	Direzioni provinciali di Bari, Andria, Brindisi, Foggia, Lecce, Agenzia complessa di Casarano, Agenzie territoriali di Castellaneta e Manduria	01/06/2020
DR Puglia	Rimanenti agenzie	01/10/2020
DR Liguria	Direzioni provinciali di Genova, Savona, La Spezia e relative agenzie	04/05/2020
DCM Milano	Tutte le strutture	04/05/2020
DR Basilicata	Tutte le strutture	04/05/2020
DR Sardegna	Tutte le strutture	04/05/2020
DR Campania	Direzioni provinciali e agenzie	04/05/2020
DR Campania	Agenzie territoriali	01/09/2020
DCM Napoli	Filiali metropolitane e agenzia complessa NA Soccavo	04/05/2020
DCM Napoli	Agenzie territoriali	01/10/2020
DR Sicilia	Agenzie territoriali di Canicattì, Corleone, Nicosia e Misilmeri	01/06/2020
DR Calabria	Tutte le strutture	01/06/2020
DR Marche	Tutte le strutture	01/06/2020
DR Trentino Alto Adige	DP Trento e relative agenzie	01/06/2020
DR Trentino Alto Adige	DP Bolzano e relative agenzie	01/11/2020
DR Friuli Venezia Giulia	Tutte le strutture	01/07/2020

Sportelli INPS: come prenotare l'accesso

È possibile prenotare l'accesso per la giornata corrente o per i giorni successivi, scegliendo anche l'orario di accesso, **evitando così la fila**, con diverse modalità:

- da smartphone o tablet, tramite il **servizio "Sportelli di sede"** sull'app INPS Mobile;
- se in possesso di PIN, tramite il servizio "Sportelli di sede" sul [portale](#) dell'Istituto;
- chiamando il contact center al numero 803.164 (da rete fissa) o 06.164.164 (da rete mobile);

- direttamente presso le sedi INPS.

Di seguito è disponibile un **video tutorial** che spiega, passo dopo passo, come utilizzare il servizio di prenotazione.

[Vai al video tutorial](#)